

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

Dane zgłaszającego reklamację:

Imię i Nazwisko/Nazwa firmy:
Dane adresowe:
Adres nieruchomości, której dotyczy reklamacja:
Tel. kontaktowy.:, adres e-mail:

Symbol Odbiorcy:*
Numer i data umowy, której reklamacja dotyczy:*

Przedmiot reklamacji: (np. nieodpowiednie parametry dostarczonej wody, błędy w odczycie wodomierza, zastrzeżenia do wysokości opłat wykazanych na fakturze rozliczeniowej, poniesienie szkody w wyniku działalności przedsiębiorstwa lub zaniechania działań, itp.)

.....

Przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Jeśli ilość miejsca przeznaczona w formularzu jest niewystarczająca należy dołączyć odrębne pismo a powyżej wpisać „zgodnie z załączonym pismem.”

Odpowiedź na złożoną reklamację proszę przesłać:

- listem zwykłym na adres:
 w formie elektronicznej na adres e-mail:

Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Błoniu Sp. z o.o. z siedzibą w Błoniu, ul. Towarowa 5 informuje, że jest administratorem danych osobowych, przy czym podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu rozpatrzenia wniosku i zawarcia umowy. Przysługuje Pani / Panu prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, a także wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Realizacja wyżej wymienionych praw może odbywać się poprzez wskazanie swoich żądań na adres ul. Towarowa 5, 05-870 Błonie lub na adres e-mail: mpwik@mpwik-blonie.pl. W przypadku stwierdzenia naruszeń w zakresie przetwarzania danych osobowych przysługuje Panu / Pani skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Pełna treść informacji dotyczącej przetwarzania danych osobowych w związku z realizacją niniejszego wniosku dostępna jest w siedzibie Administratora oraz pod adresem www.mpwik-blonie.pl.

Błonie, dnia:

.....
(czytelny podpis składającego
reklamację)

Objaśnienia:

*należy wpisać o ile reklamacja dotyczy usług związanych z realizacją umowy zawartej z MPWiK w Błoniu Sp. z o.o.