



Warszawa,

2021-10-08

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

WA.RZT.70.265.2021/5

**DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA**

Warszawa, dn. 29.10.2021.



Z-CA DYREKTORA
Agnieszka Zientara

- Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Błoniu Sp. z o.o.
- Burmistrz Gminy Błonie

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Miejskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Błoniu Sp. z o.o., ul. Towarowa 5, 05-870 Błonie, z dnia 28 lipca 2021 roku (data wpływu: 28 lipca 2021 roku);

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Błonie na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 28 lipca 2021 r., do organu regulacyjnego wpłynął wniosek o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Błonie, na okres 3 lat.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 05 sierpnia 2021 r., znak: WA.RZT.70.265.2021/1, zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Błonie, na okres 3 lat, a następnie pismem w tej samej dacie, znak: WA.RZT.70.265.2021/2 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku.

Strona pismem z dnia 16 sierpnia 2021 r. (data wpływu: 18 sierpnia 2021 r.) w odpowiedzi na

wezwanie przesłała pismo z prośbą o wydłużenie wyznaczonego terminu do dnia 03 września 2021 r. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie pismem z dnia 20 sierpnia 2021 r., znak: WA.RZT.70.265.2021/5 nie wyraził zgody na przesunięcie niniejszego terminu.

Wnioskodawca pismem z dnia 06 września 2021 r. przekazany do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie w dniu 10 września 2021 r. dostarczył uzupełniony wniosek o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Błonie, na okres 3 lat.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, zawiadomieniem z dnia 14 września 2021 r., znak: WA.RZT.70.265.2021/4, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie poinformował strony o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiocie sprawy oraz o możliwości wypowiedzenia się, co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów.

Strona skorzystała z ww. możliwości i w dniu 27 września 2021 r. przesłała skorygowany wniosek taryfowy.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie działając na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 2 powołanej ustawy, dokonał analizy prowadzonej działalności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Błonie na okres 3 lat i zweryfikował ponoszone koszty oraz podstawy ustalenia niezbędnych przychodów w okresie nowej taryfy. Oceniał prawidłowość zdefiniowanych grup taryfowych w oparciu o zapisy art. 2 pkt 13 niniejszej ustawy, ustalonych cen na nowy okres taryfy. Mając na uwadze zapisy § 3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r., w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472). Ceny za świadczone usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków powinny być skalkulowane w sposób zapewniający, między innymi, nie tylko ochronę odbiorców przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, ale również uzyskanie przez przedsiębiorstwo niezbędnych przychodów z danej działalności, które powinny pokrywać sumę planowanych kosztów, ponoszonych za świadczenie usług.

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko stron postępowania, organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę oraz za ścieki.

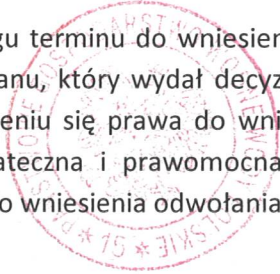
W związku z powyższym organ regulacyjny postanowił jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzw. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



DYREKTOR

Anna Łukaszewska-Trzeciakowska

D. Kuchta

2021-10-06

W. Kiewniak

SPECJALISTA

Justyna Błońska

RADCA PRAWNY

Sławomir Zaręba
WA-3200

Otrzymują:

1. Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Błoniu Sp. z o.o., ul. Towarowa 5, 05-870 Błonie
2. Burmistrz Gminy Błonie, ul. Rynek 6, 05-870 Błonie
3. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzecze 13 B, 03 194 Warszawa – a/a.

REKTOR
Instytut Techniczny - Technika

ATAJAJUMR

SM. P. 10. 10. 10.

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Taryfa została sporządzona zgodnie z:

- przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028), zwanej dalej ustawą,
- przepisami Ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo Wodne (tj. Dz. U. 2021 poz. 624.) – zwana dalej „Ustawa Prawo Wodne”,
- Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018r. poz. 472), zwanego dalej Rozporządzeniem w sprawie taryf.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług korzystających z wody w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz korzystających z usług odbioru ścieków w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, świadczonych przez Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Błoniu Sp. z o.o. (dalej zwanej również „Przedsiębiorstwem” lub „Spółką”) z wyłączeniem:

- hurtowych odbiorców wody i hurtowych dostawców ścieków,
- wprowadzania wód opadowych i roztopowych do kanalizacji deszczowej i odprowadzania ich do odbiornika wydzieloną kanalizacją deszczową,

Przedsiębiorstwo prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie miasta i gminy Błonie na podstawie:

- zezwolenia na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków wydanego przez Zarząd Miasta i Gminy Błonie z dn. 24.09.2002 roku. (Decyzja Nr. 2/2002 z dnia 24.09.2002 r.),
- regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, uchwalonego przez Radę Miejską w Błoniu w dniu 5 listopada 2018 roku (Uchwała Nr LIV/433/18) opublikowana w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego w dniu 5 grudnia 2018 r., poz.11834.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiot działalności przedsiębiorstwa stanowi:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie, dostarczanie wody usługobiorcom z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych.
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: oczyszczanie i odprowadzanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

Spółka prowadzi działalność również w innych zakresach takich jak odbiór ścieków wozami asenizacyjnymi oraz odbiór ścieków na podstawie umów cywilno-prawnych. Koszty tych działalności nie obciążają taryfy zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na podstawie zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców, przedsiębiorstwo określiło strukturę i rodzaj taryfy:

- taryfa wieloczęłkowa zawierająca ceny i stawki opłat, w tym stawkę opłaty abonamentowej.
- taryfa jednolita zawierająca jednakową cenę za m³ dostarczonej wody dla wszystkich odbiorców usług
- taryfa niejednolita zawierająca różną cenę za m³ odprowadzonych ścieków wszystkich odbiorców usług.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Taryfowe grupy odbiorców obejmują odbiorców wyodrębnianych na podstawie analizy sposobu wykorzystania wody oraz odprowadzania ścieków, warunków odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Uwzględniając zróżnicowanie kosztów zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia ścieków oraz sposobu korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych dokonano podziału odbiorców usług.

W związku z powyższym w przedsiębiorstwie dokonano podziału odbiorców usług na następujące grupy odbiorców:

- a) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

Lp.	Taryfowe grupy odbiorców usług	Opis taryfowej grupy odbiorców
1	Grupa 1	gospodarstwa domowe, pobierający wodę na cele bytowe, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego, dla których wystawiane są faktury w formie tradycyjnej (papierowej), okres rozliczeniowy: 1 m-c
2	Grupa 2	gospodarstwa domowe, pobierający wodę na cele bytowe, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego, dla których wystawiane są faktury w formie elektronicznej, okres rozliczeniowy: 1 m-c
3	Grupa 3	pozostali odbiorcy, pobierający wodę na cele prowadzonej działalności, w tym działalności gospodarczej, a także gmina na cele określone w art. 22 ustawy, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, dla których wystawiane są faktury w formie tradycyjnej (papierowej), okres rozliczeniowy: 1 m-c
4	Grupa 4	pozostali odbiorcy, pobierający wodę na cele prowadzonej działalności, w tym działalności gospodarczej, a także gmina na cele określone w art. 22 ustawy, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, dla których wystawiane są faktury w formie elektronicznej, okres rozliczeniowy: 1 m-c

- b) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:

Lp.	Taryfowe grupy odbiorców usług	Opis taryfowej grupy odbiorców
1	Grupa 1	gospodarstwa domowe, odprowadzający ścieki bytowe, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego, dla których wystawiane są faktury w formie tradycyjnej (papierowej), okres rozliczeniowy: 1 m-c
2	Grupa 2	gospodarstwa domowe, odprowadzający ścieki bytowe, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego, dla których wystawiane są faktury w formie elektronicznej, okres rozliczeniowy: 1 m-c

3	Grupa 3	pozostali odbiorcy, z wyjątkiem odbiorców odprowadzających ścieki przemysłowe, odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, dla których wystawiane są faktury w formie tradycyjnej (papierowej), okres rozliczeniowy: 1 m-c
4	Grupa 4	pozostali odbiorcy, z wyjątkiem odbiorców odprowadzających ścieki przemysłowe, odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, dla których wystawiane są faktury w formie elektronicznej, okres rozliczeniowy: 1 m-c
5	Grupa 5	odbiorcy odprowadzający ścieki przemysłowe, rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, dla których wystawiane są faktury w formie tradycyjnej (papierowej), okres rozliczeniowy: 1 m-c
6	Grupa 6	odbiorcy odprowadzający ścieki przemysłowe, rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, dla których wystawiane są faktury w formie elektronicznej, okres rozliczeniowy: 1 m-c

4. Rodzaje i wysokości cen i stawek opłat

W rozliczeniach z odbiorcami usług w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania.

W rozliczeniach za dostarczoną wodę:

- cena - wyrażona w złotych za 1 m³ dostarczonej wody,
- stawka opłaty abonamentowej - wyrażona w złotych na odbiorcę usług, niezależna od ilości pobranej wody, płacona za każdy miesiąc.

W rozliczeniach za odebrane ścieki:

- cena - wyrażona w złotych za 1 m³ odebranych ścieków,
- stawka opłaty abonamentowej - wyrażona w złotych na odbiorcę usług, niezależna od ilości odebranych ścieków, płacona za każdy miesiąc.

Elementy składowe stawki opłaty abonamentowej dla odbiorców wody i dostawców ścieków w grupach taryfowych stanowią wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych, oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody lub ilość odprowadzonych ścieków.

Kalkulacja opłaty abonamentowej przyjętej do taryfy: na podstawie danych historycznych z okresu poprzedzającego złożenie wniosku o zatwierdzenie taryfy zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków wg. przyjętych wskaźników do rozliczania kosztów:

1. Dostawa wody

- gotowość, - stanowi 12,5% kosztów amortyzacji
- odczyt - stanowi 12,01% kosztów Działu Rozliczeń i Obsługi klienta
- rozliczenie - stanowi 27,63% kosztów Działu Rozliczeń i Obsługi Klienta

Wyszczególnienie	Rok obrachunkowy (01.04.2018- 31.03.2019)	Rok obrachunkowy (01.04.2019- 31.03.2020)	Rok obrachunkowy (01.04.2020- 31.03.2021)
1. Woda			
12,5% amort.=gotowość do abon.	130 910,03	141 338,38	136 271,08
abonament woda odczyt 12,01 %	85 672,81	101 283,77	111 882,07
abonament woda rozliczenie 27,63%	249 845,44	278 801,96	257 394,08

Dla celów ochrony odbiorców usług przed nadmiernym wzrostem cen, do kalkulacji opłat przyjęto jedynie część ww. kosztów.

2. Odbiór ścieków

- gotowość, - stanowi 12,5% kosztów amortyzacji
- odczyt - stanowi 9,38% kosztów Działu Rozliczeń i Obsługi klienta
- rozliczenie - stanowi 21,63% kosztów Działu Rozliczeń i Obsługi Klienta

Wyszczególnienie	Rok obrachunkowy (01.04.2018- 31.03.2019)	Rok obrachunkowy (01.04.2019- 31.03.2020)	Rok obrachunkowy (01.04.2020- 31.03.2021)
1. Ścieki			
12,5% amort.=gotowość do abon.	150 235,97	131 042,89	166 123,52
abonament woda odczyt 12,01 %	67 538,83	79 648,54	87 381,67
abonament woda rozliczenie 27,63%	196 491,30	219 040,98	201 499,58

Dla celów ochrony odbiorców usług przed nadmiernym wzrostem cen, do kalkulacji opłat przyjęto jedynie część ww. kosztów

Tabela 1. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę:

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę (netto)		
	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
1	Grupa 1	- cena wody (zł/m ³)	3,95	4,00	4,01
		- stawka opłaty abonamentowej:	3,00	3,00	3,00
2	Grupa 2	- cena wody (zł/m ³)	3,95	4,00	4,01
		- stawka opłaty abonamentowej:	2,00	2,00	2,00
3	Grupa 3	- cena wody (zł/m ³)	3,95	4,00	4,01
		- stawka opłaty abonamentowej:	3,00	3,00	3,00
4	Grupa 4	- cena wody (zł/m ³)	3,95	4,00	4,01
		- stawka opłaty abonamentowej:	2,00	2,00	2,00

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Tabela 2. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków:

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę (netto)		
	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
1	Grupa 1	- cena ścieków (zł/m ³)	6,53	6,63	6,70
		- stawka opłaty abonamentowej:	5,40	5,40	5,40
2	Grupa 2	- cena ścieków (zł/m ³)	6,53	6,63	6,70
		- stawka opłaty abonamentowej:	4,40	4,40	4,40
3	Grupa 3	- cena ścieków (zł/m ³)	8,27	8,48	8,55
		- stawka opłaty abonamentowej:	5,40	5,40	5,40
4	Grupa 4	- cena ścieków (zł/m ³)	8,27	8,48	8,55
		- stawka opłaty abonamentowej:	4,40	4,40	4,40
5	Grupa 5	- cena ścieków (zł/m ³)	8,27	8,48	8,55
		- stawka opłaty abonamentowej:	5,40	5,40	5,40
6	Grupa 6	- cena ścieków (zł/m ³)	8,27	8,48	8,55
		- stawka opłaty abonamentowej:	4,40	4,40	4,40

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Tabela 3. Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych:

Wyszczególnienie	Wielkość stawek opłat (netto)		
	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
Opłata za każdy 1kg ChZT powyżej 1 kg ChZT/1m ³ ścieków (zł)	2,00	2,00	2,00

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Opłata dodatkowa jest naliczana od dnia pobrania poprzedniej próbki do dnia pobrania próbki z przekroczeniem. Wartość wskaźnika zanieczyszczeń będzie określana w laboratorium zakładowym MPWiK w Błoniu Sp. z o.o. Opłata za przekroczenie wartości dopuszczalnej wskaźnika zanieczyszczeń (ChZT) naliczana jest za cały okres trwania przekroczenia, tj. od dnia pobrania poprzedniej próbki do dnia pobrania próbki z przekroczeniem wg wzoru:

$$QD = 10-3 \times QJ \times (p1-p2) \times V \text{ [zł]},$$

gdzie:

QD - wysokość opłaty dodatkowej za przekroczenie danej wartości dopuszczalnej wskaźnika zanieczyszczeń [zł],

QJ - jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie dopuszczalnej wartości dla danego zanieczyszczenia określona w taryfie [zł/kg],

p1 - wartość wskaźnika zanieczyszczeń stwierdzona w dniu pobrania próbki z przekroczeniem [mg/l],

p2 - 1000 [mgO₂/l],

V - ilość ścieków wprowadzonych do kanalizacji Spółki w okresie trwania przekroczenia [m³].

Pobór próbek kontrolnych przez MPWiK w Błoniu Sp. z o.o. odbywa się po zawiadomieniu odbiorcy o zamiarze przeprowadzenia kontroli, w obecności upoważnionego przedstawiciela odbiorcy, z zastrzeżeniem, że w przypadku nieobecności upoważnionego przedstawiciela odbiorcy w ciągu 15 min od rozpoczęcia kontroli, próbka ścieków może zostać pobrana bez udziału odbiorcy i jest uważana przez strony za reprezentatywną. Wartości zanieczyszczeń takie jak: Chemiczne zapotrzebowanie tlenu, Biologiczne zapotrzebowanie tlenu po pięciu dobach, Zawiesina ogólna, Azot ogólny, Fosfor ogólny są ustalane indywidualnie dla każdego odbiorcy usług w zależności od ilości i charakterystyki ścieków oraz dopuszczalnego obciążenia oczyszczalni. Pozostałe parametry ścieków muszą spełniać wymagania określone w Rozporządzeniu Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. 2006 Nr 136 poz. 964 z późniejszymi zmianami).

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

- 1) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia, na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków.
- 2) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego.
- 3) W przypadku braku wodomierza głównego, ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.
- 4) Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, które instaluje i utrzymuje dostawca ścieków.
- 5) W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości dostarczonej wody przez Spółkę z uwzględnieniem poboru wody z innych źródeł.
- 6) W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług na warunkach określonych przez Spółkę i regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.
- 7) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie, a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą.
- 8) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed

stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Przedsiębiorstwo prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków i jest zobowiązane do zapewnienia ciągłości dostaw odpowiedniej jakości i ilości wody oraz niezawodnego odprowadzania ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań z zakresu ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także ma obowiązek zapewnić należytą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. Dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawartej pomiędzy Przedsiębiorstwem a odbiorcą usług.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady techniczne i technologiczne i poddawane jest tym samym procesom. Nie wszyscy odbiorcy korzystający z usług Przedsiębiorstwa w zakresie dostawy wody są równocześnie dostawcą ścieków do urządzeń kanalizacyjnych. Jest również grupa odbiorców usług kanalizacyjnych, która posiada własne ujęcie wody i rozliczana jest za ścieki na podstawie wskazań wodomierzy zamontowanych na własnych ujęciach wody.

Zgodnie z art. 8 ust.2 ustawy Przedsiębiorstwo zapewnia Odbiorcom usług zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Obsługa poboru wody z zastępczego punktu jest prowadzona przez pracowników Przedsiębiorstwa po uprzednim zgłoszeniu tego faktu.

Opłaty za pobór wody i za odprowadzanie ścieków nie różnicują kosztów odpowiednio zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na poszczególne rodzaje odbiorców usług, ponieważ Spółka – zgodnie z przedkładanymi informacjami – pobiera wodę wyłącznie na cel zbiorowego zaopatrzenia w wodę i oprowadza do środowiska wyłącznie oczyszczone ścieki komunalne (tj. mieszaninę ścieków bytowych, przemysłowych oraz wód przypadkowych).

Jakość wody dostarczanej jest zgodna z normami krajowymi, określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia. Badania wody wykonywane są okresowo przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną oraz akredytowane laboratorium firmy SGS. Badania ścieków oczyszczonych

odprowadzanych z oczyszczalni są prowadzone zgodnie z pozwoleniem wodnoprawnym i obowiązującymi przepisami w akredytowanym laboratorium firmy SGS.

Spółka zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodno-kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Różnice przyjętej stawki opłaty abonamentowej wynikają z rodzaju wystawianej klientowi faktury:

- Grupa 1 i Grupa 3 – wystawiane i wysyłane są faktury papierowe
- Grupa 2 i Grupa 4 – wystawiane i wysyłane są faktury elektroniczne

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi Odbiorców, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych. W zakresie jakości świadczonych usług Przedsiębiorstwo realizuje zadania określone w:

- regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na terenie miasta i gminy Błonie,
- umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowych i/lub kanalizacyjnych,
- przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska, w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych oraz ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych.

Przedsiębiorstwo zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodno-kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Dane umożliwiające Odbiorcy usług kontakt z Przedsiębiorstwem:

Godziny przyjęć od poniedziałku do piątku w godz. 7:00 - 15:00.

Telefony czynne w godzinach pracy biura oraz **adresy e-mail:**

- tel. 22 731 77 24 - faktury, telefoniczne zgłoszenie stanu wodomierza
- tel. 22 731 77 25 - zgłoszenia awarii, zlecenia - wywóz nieczystości płynnych, zlecenia dokonania odbiorów technicznych bok@mpwik-blonie.pl
- tel. 22 725 44 67 - wewnętrznie:
 - o 101 Sekretariat mpwik@mpwik-blonie.pl
 - o 104 Księgowość
 - o 109 Kierownik DEiUR tomasz.poplawski@mpwik-blonie.pl
 - o 115 Informacja o stanie rozliczeń, windykacja należności
 - o 126 Faktury za wodę i ścieki

- o 129 Zawieranie umów katarzyna.janicka@mpwik-blonie.pl
 - o 133 Wymiana wodomierzy w ramach legalizacji
 - o 201 Kierownik Oczyszczalni monika.seroczynska@mpwik-blonie.pl
- Faks: 22 725 28 61

Zgłoszenia awarii po godzinach pracy biura oraz w dni wolne od pracy:

- tel. 22 725 44 67 - czynny całą dobę lub
- tel. 606 814 465 - czynny wyłącznie po godzinach pracy biura

Spółka jest zobowiązana powiadomić Odbiorcę Usług, bezpośrednio lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, za pośrednictwem pisemnych ogłoszeń publikowanych w miejscach widocznych i dostępnych dla potencjalnych zainteresowanych Odbiorców Usług oraz na stronie internetowej Spółki, o mającej nastąpić przerwie w świadczeniu usług spowodowanej wykonywaniem planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych:

- a. przy chwilowym wyłączeniu dostawy wody związanej z wymianą wodomierza - przed przystąpieniem do wymiany,
- b. gdy planowana przerwa w dostawie wody nie będzie przekraczała 12 godzin - co najmniej na 24 godziny przed planowanym wyłączeniem wody, gdy planowana przerwa w dostawie wody będzie trwała dłużej niż 12 godzin - co najmniej na 48 godzin przed planowanym wyłączeniem wody, zapewniając zastępczy punkt poboru wody oraz podając przewidywany czas usuwania awarii.

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi na zasadach określonych w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie obowiązującym na terenie działania Przedsiębiorstwa.

Kierujący przedsiębiorstwem
wodociągowo-kanalizacyjnym:

PREZES ZARZĄDU
.....
mgr Bogusław Ziorkowski

